

# Datenschutzhinweise Medienforschung

(Version: 1.0, Stand: 31.08.2022)

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise betreffen Sie, wenn Sie einem Haushalt angehören, der am Fernseh- und Medienforschungsprojekt („**Panel**“) der GfK GmbH („**GfK**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser/e**“) teilnimmt.

Im Rahmen des Panels untersuchen wir das Verhalten ausgewählter Panelteilnehmer bei der Nutzung von Medien- bzw. (Online-)Bewegt看-Angeboten, einschließlich der darin enthaltenen Werbung, wie Fernsehen und Streaming aus dem Internet mit klassischen TV-Geräten, Smart-TVs, Computern und mobilen Endgeräten.

Die Erforschung der Mediennutzung setzt die umfassende Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Panelteilnehmer voraus. Lesen Sie die folgenden Informationen bitte aufmerksam durch. Wir informieren Sie („**Panelteilnehmer**“, „**Sie**“, „**Ihr/e**“, „**Ihnen**“) insbesondere darüber, wie wir Ihre Mediennutzung analysieren und dafür Ihre Daten erheben und verarbeiten („**Datennutzung**“), sowie die Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datennutzung und Ihre Betroffenenrechte.

## Verantwortlicher

GfK GmbH

Weitere Informationen zur Kontaktaufnahme siehe Ziffer „11 Ausübung Ihrer Rechte, Fragen zum Datenschutz“.

# 1 Datennutzung

## 1.1 Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten (nachfolgend auch „**Daten**“) sind Informationen, die eine bestimmte Person identifizieren oder identifizierbar machen. Zusammengeführte Teilinformationen, die gemeinsam zur Identifizierung einer bestimmten Person führen können, stellen ebenfalls personenbezogene Daten dar. Beispiele für personenbezogene Daten sind Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder eine eindeutige Gerätekenung.

## 1.2 Welche Daten verarbeiten wir für welche Zwecke?

GfK erfasst Ihre Mediennutzung und wertet sie mit wissenschaftlichen Methoden aus, um Forschungsberichte über die Mediennutzung zu erstellen (um z. B. Einschaltquoten zu ermitteln). Das ist der Hauptzweck der Datennutzung. Die Forschungsberichte enthalten nur Aussagen, die keine Rückschlüsse auf einzelne Panelteilnehmer zulassen. GfK fasst die Informationen entweder so zusammen, dass der Einzelne nicht mehr erkennbar ist (Anonymisierung) oder versieht die Daten mit einer Kennung (Pseudonym), so dass die Informationen für all diejenigen, die die Daten verwenden (insbesondere Kunden von GfK), keinen Rückschluss auf einen einzelnen Panelteilnehmer zulassen, GfK eine Zuordnung aber vornehmen kann (Pseudonymisierung). Der Kunde von GfK sieht im Forschungsbericht beispielsweise die Anzahl der männlichen und weiblichen Panelteilnehmer oder Altersgruppen, die eine bestimmte Fernsehendung gesehen haben.

Wir haben für Sie die Kategorien von Daten, die wir verarbeiten und die zugehörigen Zwecke nachfolgend zusammengefasst.

Kategorien von Daten	Verarbeitungszweck(e)
<b>Stammdaten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktdaten (Vor- und Nachname, Postanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse)</li><li>• Statistische Informationen / soziodemographische Daten (z. B. Geburtsdatum, Geschlecht, Haushaltsgröße)</li><li>• Ihre Haushaltsnummer/Panel-Teilnehmernummer, die wir Ihnen bei Aufnahme in das Panel automatisch zuweisen und unter der wir Sie im Panel identifizieren</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• zur Erfüllung der Teilnahmevereinbarung</li><li>• zur Erstellung von Forschungsberichten</li><li>• zur allgemeinen Verwaltung von Panelteilnehmern</li><li>• zur Auswahl von repräsentativen Stichproben, wenn Umfragen an bestimmte Zielgruppen gerichtet sind</li><li>• zur Kommunikation und Information (z. B. Einladungen zu Befragungen per E-Mail oder postalisch, Mitteilung von Änderungen dieser Datenschutzhinweise, Versand der Panelzeitschrift)</li><li>• für routinemäßige Qualitätssicherungs- und Überprüfungsvorgänge</li><li>• zur Terminvereinbarung zwecks Installation, ggf. Austausch und Deinstallation der Messtechnik</li></ul>

Kategorien von Daten	Verarbeitungszweck(e)
<p><b>Umfragedaten</b></p> <p>Im Rahmen der Anwerbeinterviews (online, telefonisch, schriftlich oder persönlich) und der Durchführung des Panels einschließlich der jährlichen Datenaktualisierung, erheben wir Ihre Angaben in den Fragebögen unserer Umfragen, namentlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Statistische Informationen / soziodemographische Daten (z. B. Geburtsdatum, Geschlecht, Haushaltsgröße)</li> <li>• Informationen über Ihre Konsumgewohnheiten und -vorlieben in Bezug auf alle Arten von Medien / Mediennutzung, Verbrauchsgüter, Lebensmittel, Reise- und Freizeitaktivitäten sowie über Ihren Besitz, Ihre Kaufabsicht und Nutzung von (internetfähigen) Geräten</li> <li>• Mobilität, Finanzen, Versicherungen, Wohnverhältnisse, Gartenbesitz, Fernsehnutzung von Gästen</li> <li>• Informationen über persönliche Einstellungen und Meinungen, Interesse an Politik</li> <li>• sowie Migrationshintergrund (sehen Sie bitte auch unter sensible Daten)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Erfüllung der Teilnahmevereinbarung</li> <li>• zur Erstellung der Forschungsberichte</li> <li>• zur Durchführung des Anwerbeinterviews</li> <li>• zur Durchführung der jährlichen Datenaktualisierung (Strukturerhebung)</li> </ul>
<p><b>TV-Messdaten</b></p> <p>GfK installiert und wartet GfK-Messgeräte im Haushalt des Panelteilnehmers. Die GfK-Messgeräte erheben TV-Messdaten, namentlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• die Art,</li> <li>• die Zeitpunkte und Dauer der Fernsehnutzung,</li> <li>• Teletext-Nutzung,</li> <li>• sowie die Nutzung von externen Geräten, die am TV-Gerät angeschlossen sind, wie z. B. Nutzung von DVD-/Blu-ray und Spielekonsolen.</li> </ul> <p>GfK kann TV-Messdaten einzelnen Fernsehforschungspanel-Teilnehmern zuordnen, wenn die entsprechende Personenanmeldung am GfK-Messgerät durchgeführt wurde.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Erfüllung der Teilnahmevereinbarung</li> <li>• zur Erstellung der Forschungsberichte</li> <li>• für Wartungszwecke (auch Fernwartung)</li> </ul>

Kategorien von Daten	Verarbeitungszweck(e)
<p><b>Online-Messdaten</b></p> <p>Wenn Sie an unserer digitalen Mediennutzungsforschung teilnehmen, dann installiert GfK ein spezielles Gerät („<b>GfK SAM</b>“), das mit Ihrem vorhandenen Router verbunden wird.</p> <p>Von allen Geräten verarbeitet das GfK SAM folgende Geräte-Identifikationsdaten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hostname (Name des Geräts im Netzwerk)</li> <li>• Verwendeter Browser</li> <li>• Gerätetypen, Hersteller und Typenbezeichnung</li> <li>• Verwendetes Betriebssystem</li> <li>• MAC-Adresse (die eindeutige Identifikationsnummer der Netzwerkschnittstelle(n) aller im Netzwerk des Haushalts vorhandenen Geräte)</li> </ul> <p>Über eine Administrationsseite aktivieren Sie selbst die jeweiligen Geräte, von denen das GfK SAM alle übertragenen Daten zur digitalen Mediennutzung über das Internet erfasst, namentlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• besuchte Website</li> <li>• Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs</li> <li>• Menge des Datenverkehrs in Byte</li> </ul> <p>Wir stellen umfassende Handbücher für alle Messgeräte zur Verfügung. Das Handbuch zu GfK SAM beschreibt auch, wie Sie Geräte im Netzwerk vorübergehend oder dauerhaft von der Messung ausschließen können und wie Sie die Geräte zur Messung aktivieren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Erfüllung der Teilnahmevereinbarung</li> <li>• zur Erstellung der Forschungsberichte</li> <li>• für Wartungszwecke (auch Fernwartung)</li> <li>• Geräte-Identifikationsdaten aller Geräte werden für folgende Zwecke verarbeitet: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ um zuzuordnen zu können, welche Geräte in Ihrem Haushalt für die Messung aktiviert sind und welche nicht</li> <li>○ um die Internet-Mediennutzung dem richtigen Gerät zuzuordnen zu können und um die Art des Gerätes, Hersteller und Typenbezeichnung für unsere Forschungsberichte zu ermitteln</li> <li>○ um den Zustand des GfK SAM nach Austausch wiederherzustellen</li> <li>○ um zu erkennen, ob im Haushaltsnetzwerk neue Geräte hinzugefügt wurden</li> </ul> </li> <li>• zur Prävention missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme</li> </ul>
<p><b>Messdaten (Sensible Daten)</b></p> <p>GfK verarbeitet auch Daten, die nach dem Datenschutzrecht einem besonderen Schutz unterliegen („<b>sensible Daten</b>“). Die Verarbeitung sensibler Daten lässt sich bei der Erforschung der Nutzung von Medien nicht vermeiden; die Mediennutzung und/oder die Angaben der Panelteilnehmer etwa in Fragebögen erlauben unter Umständen Rückschlüsse auf sensible Daten. GfK erhebt Gesundheitsdaten, wenn der Panelteilnehmer in Fragebögen entsprechende Fragen beantwortet (etwa Angaben zu Hörgeräten/Sehhilfen oder Arzneimitteln); auf Gesundheitsdaten kann GfK auch indirekt aufgrund der Mediennutzung schließen. GfK erhebt keine Daten zum Sexualleben oder zur sexuellen Orientierung; auf solche Daten kann GfK allenfalls indirekt aufgrund der Mediennutzung und der Angaben des Panelteilnehmers Rückschlüsse ziehen. Derartige Rückschlüsse sind Kunden von GfK nicht möglich. GfK übermittelt sensible Daten nie mit einem offenen Personenbezug an Dritte. Die Kunden von GfK erhalten Informationen zu Daten ausschließlich pseudonymisiert oder anonymisiert. GfK erhebt keine genetischen und biometrischen Daten der Panelteilnehmer; insoweit sind auch indirekte Rückschlüsse nicht möglich.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Erstellung der Forschungsberichte</li> </ul>

Kategorien von Daten	Verarbeitungszweck(e)
<p><b>Angaben in Online-Befragungen</b></p> <p>Wir bieten Ihnen bei einigen unserer Befragungen (z. B. bei der jährlichen Strukturerhebung) die Möglichkeit, diese auf Wunsch online auszufüllen. Ihre Angaben im Rahmen einer Online-Befragung werden über eine gesicherte Internetverbindung an GfK übertragen und dort gespeichert.</p> <p>Bei Online-Befragungen erhebt die jeweilige Website automatisch die nachfolgenden Daten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uhrzeit des Zugriffs auf das Online-Fragebogen-Portal</li> <li>• Zeitstempel bezüglich der Fragebögen (Aufruf und Beantwortung)</li> </ul> <p>Website-Protokolldaten (siehe unten)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Durchführung von Online-Befragungen</li> <li>• zur Erstellung der Forschungsberichte</li> <li>• zur Sicherung der Qualität unserer Forschungsberichte</li> </ul>
<p><b>Website-Protokolldaten</b></p> <p>Unsere Webseiten protokollieren automatisch folgende Informationen über Zugriffe auf die Website und speichern diese als „Server-Logfiles“ auf dem Server der Website ab:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• besuchte Webseite</li> <li>• Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs</li> <li>• Menge der gesendeten Daten in Byte</li> <li>• Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten</li> <li>• verwendeter Browser</li> <li>• verwendetes Betriebssystem</li> <li>• verwendete IP-Adresse</li> </ul> <p>Weitere Einzelheiten (auch zum Einsatz von Cookies) zur Verarbeitung Ihrer Daten auf unseren Webseiten entnehmen Sie bitte der jeweiligen GfK-Website, die Sie besuchen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Sicherung der Qualität unserer Forschungsberichte</li> <li>• zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, insbesondere zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung missbräuchlicher Nutzung unserer Webseiten</li> <li>• zum Einsatz von Cookies</li> </ul>
<p><b>Bankdaten</b></p> <p>IBAN, BIC, Name und Vorname Kontoinhaber</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Überweisung der Stromkostenerstattung, Aufwandsentschädigungen und ggf. Prämien</li> </ul>
<p><b>Sämtliche vorbenannten Datenkategorien mit Ausnahme von sensiblen Daten</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Erfüllung interner und externer Compliance-Anforderungen (insbesondere Audits)</li> <li>• zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme</li> </ul>

## 2 Datenerhebung von Dritten

Wir erheben personenbezogene Daten nicht nur von Ihnen direkt, sondern auch aus anderen Quellen, wie nachfolgend aufgeführt. Wir verbinden diese personenbezogenen Daten, die wir über Sie aus anderen Quellen erheben, mit den Daten, die wir von Ihnen im Zuge Ihrer Teilnahme am Panel erheben und werten sie für die Zwecke des Panels aus. Im Zeitverlauf können weitere Quellen hinzugefügt werden. Wir legen Ihnen die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen vor, wenn wir Ihre Daten von Dritten erhalten.

### 2.1 Dienstleister, die neue Panelisten anwerben

Wenn Sie Ihre Kontaktdaten einem unserer beauftragten Dienstleister zur Teilnahme am Panel überlassen haben, übermittelt der Dritte Ihre Daten im Rahmen seiner Datenschutzbestimmungen an uns, damit wir Sie für die Teilnahme am Panel kontaktieren können.

### 2.2 Sky

Wir gleichen Ihre Daten mit Sky Deutschland Fernsehen GmbH & Co. KG (Pay-TV-Provider) über den Datentreuhänder Deutsche Post Direkt GmbH ab (ein Dienstleister, der Daten aus mehreren Quellen abgleicht, ohne einer der Quellen die Identität der Betroffenen offen zu legen).

### 2.3 Nielsen

Wir beziehen von The Nielsen Company Germany GmbH („Nielsen“) Daten zu Ihrer digitalen Mediennutzung (z. B. Video-Streaming auf Webseiten und in Apps anderer Anbieter). Dies gilt nur, **wenn Sie an unserer digitalen Mediennutzungsforschung unter Einsatz des GfK SAM oder LEOtrace teilnehmen**. Hierzu übermitteln wir an Nielsen eine verschlüsselte Kennung, an die Nielsen – ohne Sie identifizieren zu können - die nachfolgenden Informationen anfügt und an uns zurückgibt: Zeitstempel, Zeitspanne der Nutzung, Media-Plattform/Kanal, Titel. Wir verbinden die von Nielsen erhobenen und Sie betreffenden personenbezogenen Daten mit Daten, die wir im Rahmen Ihrer Panel-Teilnahme von Ihnen direkt erheben und nutzen sie für die Zwecke unserer digitalen Mediennutzungsforschung.

Für diese Datenverarbeitungen sind wir datenschutzrechtlich gemeinsam verantwortlich mit Nielsen und haben einen Vertrag zur Regelung dieser gemeinsamen Verantwortlichkeit geschlossen. Jede Partei trägt die Verantwortung für die Einhaltung der ihr obliegenden vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Schutz Ihrer Daten. **Für die Ausübung Ihrer Datenschutzrechte als Panel-Teilnehmer wenden Sie sich bitte stets an GfK.**

### 3 Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Rechtsgrundlage für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebene Datennutzung ist die Teilnahmevereinbarung (Art. 6 Abs. 1 (b) DSGVO), die Sie mit uns geschlossen haben, soweit die Datennutzung **nicht** sensible Daten umfasst. Für sensible Daten ist die Rechtsgrundlage Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 (a) DSGVO) sowie – soweit erforderlich – die Einwilligung aller Haushaltsmitglieder. GfK darf sensible Daten nur verarbeiten, wenn alle Personen einwilligen, die von der Datennutzung betroffen sind.

Wir haben zudem ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran, Ihre Daten zur Verhinderung, Erkennung oder Untersuchung missbräuchlicher Nutzung unserer Dienste und IT-Systeme, einschließlich unserer Webseiten, zu verarbeiten. Insoweit ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse an dieser Datennutzung (Art. 6 Abs. 1 (f) DSGVO).

### 4 Empfänger von Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zu Erreichung der vorstehend beschriebenen Zwecke an die nachfolgend genannten Dritten oder Kategorien von Dritten. **Kunden erhalten ausschließlich anonymisierte oder pseudonymisierte Forschungsberichte, so dass die Informationen für Kunden keinen Rückschluss auf Sie zulassen, da nur GfK eine Zuordnung durch das Pseudonym vornehmen kann.**

#### 4.1 Innerhalb der GfK-Gruppe

GfK besteht aus verschiedenen Unternehmen, die zusammen die GfK-Gruppe bilden (siehe <https://www.gfk.com/de/entity-list>). Ihre personenbezogenen Daten können an die nachfolgenden Unternehmen der GfK-Gruppe übermittelt werden, soweit ihre Unterstützung für die hier beschriebene Datennutzung erforderlich ist:

- GfK Switzerland AG, Suurstoffi 18, Rotkreuz, 6343, SWITZERLAND (Bereitstellung und Wartung von GfK-Messgeräten und zugehöriger Messsoftware)
- GfK Bulgaria Market Research Institute EOOD, 47A, Tsarigradsko Shosse Blvd, 2nd floor, Sofia, 1124, BULGARIA (Analyse der in Ziffer 1.2 genannten Datenkategorien zur Qualitätssicherung mit Ausnahme der Bank- und Kontaktdaten sowie Website-Protokolldaten)

Bei diesen GfK-Gesellschaften haben nur Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, welche die Daten für die Ausübung ihrer Tätigkeit benötigen. Alle GfK-Gesellschaften haben zudem mit uns eine konzerninterne Datenübermittlungsvereinbarung geschlossen, die den GfK-Gesellschaften weitreichende Pflichten zum Schutz von Daten auferlegt.

## 4.2 Externe Dienstleister

Wir beauftragen andere Unternehmen und Personen mit der Ausführung bestimmter Aufgaben, die zu unseren Dienstleistungen beitragen. Wir übermitteln Daten nur in dem Umfang an externe Dienstleister oder lassen diese darauf zugreifen, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Die Dienstleister sind – soweit sie Auftragsverarbeiter sind – vertraglich an unsere Weisungen gebunden und dürfen Ihre Daten nicht für andere als die von uns vorgegebenen Zwecke nutzen, insbesondere nicht für ihre eigenen Zwecke oder die Zwecke Dritter. Die externen Dienstleister von GfK sind zudem vertraglich verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Nachfolgend finden Sie die externen Dienstleister oder Kategorien von Dienstleistern, die wir einsetzen:

Dienstleister	Einsatzzweck
Nielsen	Wie unter Ziffer „2 Datenerhebung von Dritten“ dargestellt, übermitteln wir an Nielsen eine Kennung (Pseudonym), um von Nielsen Daten über Ihre Mediennutzung zu erheben.
IT-Dienstleister	Verwaltung unserer Datenbanken und IT-Anwendungen und Bereitstellung weiterer IT-Dienste (wie Cloud-Dienstleister zur Speicherung unserer Daten)
Telefonstudios	Bereitstellung von Support-Diensten oder Unterstützung bei der Durchführung von Befragungen im Rahmen von Marktforschungsprojekten
Datentreuhänder	Abgleich von Daten aus mehreren Quellen, ohne einer der Quellen die Identität der Betroffenen offen zu legen
Versanddienstleister	Postalischer Versand von Informationsmaterialien, Fragebogen sowie Prämien an Panelisten
Dienstleister, die neue Panelisten anwerben	Rekrutierung neuer Panelisten
Dienstleister, die Messtechnik in Ihrem Haushalt betreuen	Installation, Deinstallation, Wartung, Qualitätssicherung von Messtechnik

## 4.3 Unternehmensübertragungen

Im Zusammenhang mit Neugründungen, Umstrukturierungen, Fusionen oder Veräußerungen oder anderen Übertragungen von Wirtschaftsgütern (gemeinsam „**Unternehmensübertragungen**“) übermitteln wir Daten, einschließlich personenbezogener Daten, in angemessenem Umfang und insofern dies für die Unternehmensübertragung erforderlich ist, vorausgesetzt, die empfangende Partei stimmt zu, Ihre personenbezogenen Daten auf eine Weise zu behandeln, die den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht. Wir stellen die Vertraulichkeit jeglicher personenbezogenen Daten kontinuierlich sicher und informieren betroffene Panelteilnehmer, bevor wir Daten übermitteln.

## 4.4 Öffentliche Stellen

Wir legen Ihre personenbezogenen Daten nur dann gegenüber öffentlichen Stellen offen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. GfK antwortet beispielsweise auf Anfragen von Gerichten, Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden und anderen öffentlichen Stellen und Regierungsbehörden, wozu auch solche Behörden außerhalb des Landes Ihres Wohnsitzes zählen können.

## **5 Internationale Übermittlung von Daten**

GfK verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten in der Regel in Ländern innerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Ein verbundenes Unternehmen von GfK befindet sich in der Schweiz, einem sogenannten „Drittland“. Jede Übermittlung Ihrer Daten an dieses verbundene Unternehmen erfolgt auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission, den Sie auf der Website der Europäischen Kommission einsehen können.

## **6 Verarbeitung von Daten von Kindern**

GfK erhebt oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 16 Jahren ohne vorherige Zustimmung der Erziehungsberechtigten gemäß geltendem Recht. Falls wir davon Kenntnis erlangen, dass personenbezogene Daten eines Kindes ohne die Zustimmung der Erziehungsberechtigten erhoben wurden, löschen wir diese Daten unverzüglich.

## **7 Sicherheit**

GfK nimmt das Thema Datensicherheit sehr ernst. Wir ergreifen alle notwendigen physischen, elektronischen und administrativen Sicherheitsmaßnahmen, um die Daten, einschließlich personenbezogener Daten, die wir erheben, vor unbeabsichtigter oder rechtswidriger Zerstörung, Verlust, Veränderung und unrechtmäßiger Offenlegung zu schützen sowie nicht autorisierten Zugriff auf übertragene, gespeicherte oder anderweitig verarbeitete personenbezogene Daten zu verhindern. Unsere Richtlinien und Vorgehensweisen zur Informationssicherheit orientieren sich an gemeinhin anerkannten internationalen Standards und werden regelmäßig überprüft und aktualisiert, wenn dies erforderlich ist, um unseren geschäftlichen Anforderungen, technologischen Veränderungen und regulatorischen Vorgaben gerecht zu werden. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten wird ausschließlich denjenigen Mitarbeitern, Dienstleistern oder Partnern von GfK gewährt, die diesen Zugriff zur Erfüllung eines Geschäftszwecks oder zur Ausübung ihrer Pflichten benötigen.

Im Falle einer Verletzung der Datensicherheit, von der auch personenbezogene Daten betroffen sind, hält sich GfK an alle geltenden Gesetze bezüglich der Mitteilungspflicht im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten.

## 8 Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie folgende Rechte in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten:

- **Recht auf Auskunft und Kopie Ihrer Daten**, Art. 15 DSGVO
- **Recht auf Berichtigung**, Art. 16 DSGVO
- **Recht auf Löschung** („Recht auf Vergessenwerden“), Art. 17 DSGVO
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**, Art. 18 DSGVO
- **Recht auf Datenübertragbarkeit**, Art. 20 DSGVO
- **Recht auf Widerspruch**, Art. 21 DSGVO: Ihnen steht ein allgemeines Widerspruchsrecht zu, wenn wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten. Dieses Widerspruchsrecht besteht nur aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Das bedeutet, dass Sie Ihren Widerspruch grundsätzlich begründen müssen und die Gründe für den Widerspruch dürfen sich dabei nicht aus der Verarbeitungssituation als solcher ergeben, sondern müssen gerade in Ihrer Person begründet sein. Ihr Widerspruch führt zu einer Interessenabwägung. Können wir keine zwingenden schutzwürdigen Gründe nachweisen, die Ihren Interessen überwiegen, oder dient die Verarbeitung nicht der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen von uns, dürfen wir als Folge Ihres Widerspruchs Ihre Daten zu diesen Zwecken nicht mehr verarbeiten.
- **Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung(en)**, Art. 7 DSGVO: Sie können uns erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Nutzen Sie hierfür einfach die Kontaktdaten unter Ziffer „11 Ausübung Ihrer Rechte, Fragen zum Datenschutz“.
- **Recht auf Beschwerde**, Art. 77 DSGVO: Im Falle eines (mutmaßlichen) Verstoßes gegen geltende Datenschutzgesetze können Sie eine Beschwerde bei der für GfK GmbH zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht in Ansbach) oder Ihrer lokalen Datenschutzaufsichtsbehörde einreichen.

### Hinweise:

- **Bearbeitungszeit:** Wir werden uns bemühen, Ihrem Antrag innerhalb eines Monats nachzukommen. Die Bearbeitungszeit kann sich jedoch aus bestimmten Gründen, die im Zusammenhang mit dem jeweiligen Recht oder der Komplexität Ihres Antrags stehen, um maximal zwei weitere Monate verlängern. Wir unterrichten Sie über eine etwaige Fristverlängerung und die Gründe für die Verzögerung. Einen Widerruf Ihrer Einwilligung(en) setzen wir unverzüglich um.
- **Gesetzliche Einschränkungen:** In bestimmten Situationen können wir Ihren Anträgen aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen möglicherweise nicht oder nur eingeschränkt nachkommen. In diesem Fall teilen wir Ihnen die Gründe mit.
- **Keine Identifizierung:** Wir können zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identifikation anfordern, wenn wir begründete Zweifel an Ihrer Identität haben.

## 9 Speicherdauer

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten nur so lange wie erforderlich, um die in diesen Datenschutzhinweisen aufgeführten Zwecke zu erreichen. Anschließend löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten. Wenn Sie die Teilnahmevereinbarung kündigen und/oder Ihre Einwilligung widerrufen, löschen wir Ihre Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Ihre personenbezogenen Daten werden 36 Monate nach Ende Ihrer Panel-Teilnahme gelöscht oder anonymisiert.

Von diesen Grundsätzen gibt es aber Ausnahmen: Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum hinweg zu speichern. Dies ergibt sich aus den geltenden Aufbewahrungsfristen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen (z. B. Steuer- und Bilanzrecht). Gesetzliche Aufbewahrungsfristen betragen bis zu zehn Jahre. Wir sind zudem berechtigt bestimmte personenbezogene Daten auch über den gesamten Verjährungszeitraum von Ansprüchen, die Panelteilnehmer gegen uns geltend machen können, zu speichern. Die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt 3 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem Ihr Anspruch entstanden ist.

## 10 Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Wir können diese Datenschutzhinweise regelmäßig ändern. Solche Änderungen erfolgen insbesondere, wenn sich die beobachteten Medien ändern oder wenn wir weitere oder andere Daten in unsere Medienforschung aufnehmen. Änderungen unserer Datenschutzhinweise bringen wir Ihnen mit angemessener Vorlaufzeit zur Kenntnis. Wenn Sie mit den Änderungen nicht einverstanden sein sollten, können Sie die Teilnahmevereinbarung kündigen. Außerdem können Sie die von Ihnen erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wir werden Sie bei jeder Änderung auf diese Möglichkeiten hinweisen.

## 11 Ausübung Ihrer Rechte, Fragen zum Datenschutz

Um Ihre Rechte auszuüben oder wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an:

### Panelbetreuung

GfK GmbH  
Bereich Fernsehforschung  
Sophie-Germain-Straße 3-5  
90443 Nürnberg

### E-Mail:

service.fefo@gfk.com

### Kostenlose Servicenummer:

0800 800 4448

### Datenschutzbeauftragter

Der Datenschutzbeauftragte von GfK ist per E-Mail erreichbar unter:  
dpo\_germany@gfk.com